



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

AREA GESTIONE  
INFRASTRUTTURE E  
SERVIZI

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER  
L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO PLURIENNALE DI MANUTENZIONE  
DELLE APPARECCHIATURE CISCO INSTALLATE NELLE AULE E DI USO  
DELLA PIATTAFORMA WEBEX - CIG 99849701E9**

**QUESITI n. 1**

D1) Con riferimento all'Art 1 OGGETTO DELLA FORNITURA e all'Art. 4 TEMPI DI CONSEGNA E PENALI del Capitolato Tecnico, confermate che, non essendo richiesto un servizio con intervento diretto del partner per la sostituzione dell'HW guasto, le penalità riportate in Tabella 1 si intendono non applicabili alla fornitura Smartnet?

*R1) In caso di ritardo nella consegna della fornitura Smartnet si applicano le penali previste dall'art. 4 TEMPI DI CONSEGNA E PENALI del Capitolato Tecnico.  
Il contratto non prevede la fornitura di materiale hardware.*