



POLITECNICO
MILANO 1863

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI INTEGRATI DI BIBLIOTECA E DI SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ARCHIVIO
CORRENTE E DI DEPOSITO DEL POLITECNICO DI MILANO**

- **Lotto 1 – Servizi integrati di biblioteca erogati presso le biblioteche universitarie site in Milano, Lecco, Mantova e Piacenza - CIG 91090333D4**
- **Lotto 2 - Servizi di supporto ad attività svolte presso Mail, Registration office and Archive Unit (archivio corrente e archivio di deposito) nelle sedi di Leonardo e di Sesto Ulteriano - CIG 91090512AF**

**VERBALE DI GARA n. 2
della seduta del 15/04/2022**

Il giorno 15 (quindici) del mese di aprile dell'anno 2022, alle ore 10:00, si riunisce la Commissione giudicatrice per la procedura in oggetto in modalità telematica attraverso l'ausilio della piattaforma Teams che garantisce la riservatezza delle comunicazioni, così come previsto dall'art.77 – comma 2 del D.Lgs 50/2026;

PREMESSO

- che con Decreto del Direttore Generale Repertorio n. 1665/2022, Protocollo n. 31231 del 18/02/2022 è stata indetta **gara europea a procedura aperta, per l'affidamento dei servizi integrati di Biblioteca e di servizi di supporto all'Archivio Corrente e di Deposito del Politecnico di Milano**
 - **Lotto 1 – Servizi integrati di biblioteca erogati presso le biblioteche universitarie site in Milano, Lecco, Mantova e Piacenza - CIG 91090333D4**
 - **Lotto 2 - Servizi di supporto ad attività svolte presso Mail, Registration office and Archive Unit (archivio corrente e archivio di deposito) nelle sedi di Leonardo e di Sesto Ulteriano - CIG 91090512AF**
- che con Decreto del Direttore Generale Repertorio n. 3534/2022, Protocollo n. 97602 del 08/04/2022, è stata incaricata la Commissione giudicatrice composta da:

Dott. Yuri Corio – Presidente
Dott.ssa Gloria Paoluzzi – Componente
Dott. Michele Rubini – Componente

Dott.ssa Dea Bernini – Segretario Verbalizzante

Tutto ciò premesso, ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale, nel giorno e nell'ora predetti, la Commissione giudicatrice, come sopra costituita, constatata la regolarità della propria costituzione e la presenza di tutti i suoi componenti, procede alla verifica delle offerte tecniche presentate dai soggetti offerenti.



POLITECNICO
MILANO 1863

La Commissione riprende l'esame delle offerte tecniche degli offerenti di cui al punto:

3. Servizi tecnici gratuiti aggiuntivi (punteggio massimo: 7 punti)

La Commissione procede all'esame del progetto tecnico della ditta **Euro & Promos FM S.p.A**

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

Euro & Promos FM S.p.A.	Punteggio max	Corio	Paoluzzi	Rubini	Media
3. Servizi tecnici gratuiti aggiuntivi	7	0,75	0,70	0,70	0,72

La Commissione ritiene la proposta dei servizi tecnici gratuiti aggiuntivi ampia e variegata, anche se alcuni interventi non sempre presentano una descrizione dettagliata nella programmazione di tempistiche di svolgimento e figure professionali coinvolte. Si apprezzano le caratteristiche tecnologiche delle iniziative volte alla rilevazione dei flussi di utenza nella biblioteca, nonché l'attenzione nelle strategie legate alla riduzione dei disservizi.

La Commissione non è stata in grado di valutare l'apporto del monte ore offerto a titolo gratuito, mancando lo stesso di una precisa declinazione all'interno degli interventi proposti, delle unità di personale coinvolto e del periodo di applicabilità rispetto alla durata del contratto.

La Commissione procede all'esame del progetto tecnico della ditta **Cooperativa CAeB**

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

Cooperativa CAeB	Punteggio max	Corio	Paoluzzi	Rubini	Media
3. Servizi tecnici gratuiti aggiuntivi	7	0,85	0,85	0,80	0,83

La Commissione valuta positivamente l'ampia gamma di proposte indirizzate ad un'utenza allargata quali, ad esempio, studenti delle scuole superiori, alunni della scuola primaria e cittadinanza.

Si apprezza inoltre l'attenzione alle tematiche relative a pari opportunità, sostenibilità ambientale e promozione della lettura, ritenendo molto positivo il riferimento agli interventi volti alla valorizzazione dei servizi di biblioteca nell'ambito della Terza Missione, comprensivi di descrizioni accurate e di una dettagliata programmazione delle tempistiche di svolgimento e figure professionali coinvolte.

Alle ore 12:25 la Commissione interrompe i lavori per una pausa. La documentazione di gara è conservata nella piattaforma telematica di e-procurement SINTEL del portale ARIA – Regione Lombardia.



POLITECNICO
MILANO 1863

Alle ore 13:30 la Commissione riprende i lavori dal punto 4.

4. Piano di formazione del personale addetto al servizio (punteggio massimo: 10 punti)

La Commissione procede all'esame del progetto tecnico della ditta **Euro & Promos FM S.p.A**

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

Euro & Promos FM S.p.A.	Punteggio max	Corio	Paoluzzi	Rubini	Media
4. Piano di formazione del personale addetto al servizio	10	0,45	0,60	0,50	0,52

La Commissione riscontra una buona descrizione degli aspetti teorici riferiti alla formazione nonché un modello organizzativo-aziendale dedicato alla gestione ed erogazione di attività formative; tuttavia non viene riscontrato un sufficiente livello di dettaglio rispetto ai contenuti, ai tempi e all'obiettivo formativo delle iniziative di formazione offerte.

La Commissione procede all'esame del progetto tecnico della ditta **Cooperativa CAeB**

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

Cooperativa CAeB	Punteggio max	Corio	Paoluzzi	Rubini	Media
4. Piano di formazione del personale addetto al servizio	10	0,85	0,85	0,85	0,85

La Commissione valuta positivamente il ventaglio dell'offerta formativa proposta, sia in termini di ambiti che di contenuto.

Il piano formativo è descritto con minuzia di dettagli che permettono di comprendere il progetto di crescita professionale del personale e le modalità organizzative; si può inoltre apprezzare la particolare coerenza dei corsi proposti ai temi della gestione dei servizi bibliotecari attraverso il riferimento agli strumenti specifici in uso presso le biblioteche universitarie nonché all'alto livello dei formatori indicati per ciascun corso.



POLITECNICO
MILANO 1863

5. Sistema informativo di supporto alla gestione (punteggio massimo: 8 punti)

La Commissione procede all'esame del progetto tecnico della ditta **Euro & Promos FM S.p.A**

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

Euro & Promos FM S.p.A.	Punteggio max	Corio	Paoluzzi	Rubini	Media
5. Sistema informativo di supporto alla gestione	8	0,30	0,40	0,40	0,37

La Commissione ritiene poco chiara l'esposizione della metodologia proposta per il controllo della qualità dei servizi offerti che a tratti risulta essere ripetitiva e con un approccio molto teorico. La parametrizzazione dell'ambiente di test offerto non risulta calibrata sui servizi oggetto dell'appalto e quindi non aiuta a comprendere appieno come le funzionalità possano rispondere efficacemente alle esigenze di servizio; nello specifico il sistema è configurato per l'erogazione di servizi di pulizia in ambito ospedaliero.

La Commissione infine rileva una terminologia non appropriata per il contesto bibliotecario riscontrando più volte il termine "cantiere" nell'offerta tecnica.

La Commissione procede all'esame del progetto tecnico della ditta **Cooperativa CAeB**

La Commissione procede ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi del contenuto dell'offerta presentata dalla ditta concorrente e, dopo un'attenta discussione, i componenti della commissione esprimono le seguenti valutazioni:

Cooperativa CAeB	Punteggio max	Corio	Paoluzzi	Rubini	Media
5. Sistema informativo di supporto alla gestione	8	0,50	0,55	0,55	0,53

La Commissione valuta in modo sufficiente la descrizione delle metodologie proposte per il controllo della qualità dei servizi offerti, in relazione a indicatori, relativa frequenza, modalità di rilevazione e sistemi di reporting.

La Commissione considera la piattaforma di test parametrizzata in modo coerente con le esigenze di servizio, nonché di facile utilizzo, anche se parzialmente incompleta in relazione al modulo di controllo sulle modalità di erogazione del servizio.



POLITECNICO
MILANO 1863

Alle ore 16:40 il Presidente dichiara chiusa la seduta telematica e aggiorna la Commissione, in modalità a distanza attraverso la piattaforma Teams, per il giorno 19 aprile 2022 alle ore 14:00.

La documentazione relativa alla gara è conservata nel sistema telematico e-procurement SINTEL della Regione Lombardia.

Il verbale sarà firmato in formato digitale dai membri di Commissione.

Il presente verbale è composto da n. 5 (cinque) pagine.

Letto, approvato e sottoscritto

Milano, lì 15/04/2022

Presidente Dott. Yuri Corio
Commissario Dott.ssa Gloria Paoluzzi
Commissario Dott. Michele Rubini

Segretario verbalizzante Dott.ssa Dea Bernini