



POLITECNICO
MILANO 1863

AREA GESTIONE
INFRASTRUTTURE E
SERVIZI

PROCEDURA MULTILOTTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI INTEGRATI DI BIBLIOTECA E DI SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ARCHIVIO CORRENTE E DI DEPOSITO DEL POLITECNICO DI MILANO

- **Lotto 1 - Servizi integrati di biblioteca erogati presso le biblioteche universitarie site in Milano, Lecco, Mantova e Piacenza - CIG 91090333D4**
- **Lotto 2 - servizi di supporto ad attività svolte presso Mail, Registration office and Archive Unit (archivio corrente e archivio di deposito) nelle sedi di Leonardo e di Sesto Ulteriano - CIG 91090512AF**

QUESITI 7

D 11) 1. Monte ore complessivo

Si chiede conferma che il monte ore complessivo sul quale è stata determinata la base d'asta è pari a 232.547,00 ore (ovvero € 6.022.957,44 / € 25,90).

In caso contrario, si chiede di indicare il monte ore complessivo sulla quale è stata definita la base d'asta.

R 11) 1.

Il monte ore complessivo ed il calcolo della base d'asta sono indicati nel capitolato di gara all'art. 3.1. Eventuali scostamenti sono dovuti ai vari arrotondamenti fatti in sede di costruzione della base d'asta.

D 11) 2. Applicabilità altri CCNL

In riferimento all'Art 6 del Capitolato (Clausola Sociale) che indica "Il servizio dovrà essere svolto con personale assunto applicando il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo", si chiede conferma che sia possibile applicare anche altri CCNL (es. CCNL per imprese esercenti attività di pulizia e servizi integrati/multiservizi) garantendo i minimi contrattuali previsti per mansioni analoghe.

R 11) 2.

È possibile applicare altro CCNL purché vengano rispettati gli standard qualitativi e prestazionali previsti dal capitolato di gara.



POLITECNICO
MILANO 1863

In sede di anomalia dell'offerta si dovrà poi verificare la congruità di quanto offerto rispetto alle figure richieste e ai corrispondenti livelli del CCNL eventualmente applicato.

D 11) 3. Clausola Sociale

In applicazione dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016, e considerando che alcuni CCNL prevedono la clausola sociale (es. art. 4 del CCNL per imprese esercenti attività di pulizia e servizi integrati/multiservizi), ad integrazione di quanto già indicato all'Art.6 del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare per ciascun addetto:

- Tipo di assunzione (tempo indeterminato/a chiamata/ tempo determinato e relativa causale)
- Eventuale corso di primo soccorso (data primo corso ed ultimo aggiornamento)
- Eventuale patentino antincendio (livello, data primo corso ed ultimo aggiornamento)
- Competenza linguistica certificata per la lingua inglese livello B1
- Altri corsi di formazione/linguistici effettuati

R 11) 3.

Tutto il personale è assunto a tempo indeterminato e sono tutti formati in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Si veda tabella a seguire.

L'operatore n.12 si è dimesso; le sue ore sono state attribuite in parte all'operatore n. 7 e in parte al n. 8



POLITECNICO
MILANO 1863

| | | livello | monte ore settimanale | anzianità (scatti) | data assunzione | data prossimo scatto | sede di attività | primo soccorso data corso 12 ore | primo soccorso data ultimo aggiornamento | primo soccorso programmato | anticendio data corso | LIVELLO anticendio | Inglese B1 certificato |
|----|--------------|---------|-----------------------|--------------------|-----------------|----------------------|-------------------|----------------------------------|--|----------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|
| 1 | operatore 1 | B1 | 30,0 | 5 | 09/02/04 | | Milano | | | | | | |
| 2 | operatore 2 | D1 | 37,0 | 5 | 02/09/96 | | Milano | | | | | | |
| 3 | operatore 3 | D2 | 38,0 | 5 | 02/09/96 | | Milano | 10/11/10 | 16/02/17 | | 22/11/10 | Medio | |
| 4 | operatore 4 | B1 | 21,0 | 3 | 01/04/15 | 01/04/23 | Milano | 14/02/17 | | | | | |
| 5 | operatore 5 | D1 | 25,0 | 5 | 01/03/01 | | Milano | 10/11/10 | 20/12/18 | 06/04/22 | 22/11/10 | Medio | |
| 6 | operatore 6 | C1 | 28,0 | 3 | 02/03/15 | 01/03/23 | Milano | 14/03/18 | | | | | si |
| 7 | operatore 7 | D1 | 22,0 | 5 | 02/07/01 | | Milano | 10/11/10 | 10/03/22 | | 13/07/20 | Alto | |
| 8 | operatore 8 | D2 | 16,0 | 5 | 01/03/99 | | Milano | 14/02/17 | | 01/04/22 | 28/03/17 | Alto | si |
| 9 | operatore 9 | C1 | 35,0 | 3 | 02/03/15 | 01/03/23 | Milano | | | | | | si |
| 10 | operatore 10 | C1 | 23,5 | 2 | 01/12/15 | 01/12/21 | Milano | 23/05/14 | | | 28/03/17 | Alto | |
| 11 | operatore 11 | C1 | 29,0 | 0 | 03/06/20 | 01/07/22 | Mantova | | | | | | |
| 12 | operatore 12 | C1 | 22,0 | 2 | 01/12/15 | 01/12/21 | Milano | | | | | | |
| 12 | operatore 13 | B1 | 34,0 | 5 | 01/02/10 | | Milano e Piacenza | | | | 11/11/06 | Medio | si |
| 13 | operatore 14 | B1 | 28,0 | 3 | 01/04/15 | 01/04/23 | Milano | | | | | | |
| 14 | operatore 15 | D1 | 33,0 | 5 | 07/01/04 | | Milano | | | | | | si |
| 15 | operatore 16 | D1 | 17,0 | 5 | 02/11/09 | | Milano | | | | | | si |
| 16 | operatore 17 | C1 | 34,0 | 3 | 01/04/15 | 01/04/23 | Milano | | | | | | si |
| 17 | operatore 18 | C1 | 28,5 | 0 | 07/01/20 | 01/02/22 | Mantova | | | | | | |
| 18 | operatore 19 | C1 | 35,0 | 4 | 07/01/13 | 01/01/23 | Milano | 10/01/12 | | | | | |
| 19 | operatore 20 | C1 | 28,0 | 3 | 02/03/15 | 01/03/23 | Milano | | | | | | |
| 20 | operatore 21 | B1 | 33,5 | 5 | 01/02/10 | | Milano | | | | 11/11/06 | Medio | |
| 21 | operatore 22 | C1 | 35,0 | 4 | 07/01/13 | 01/01/23 | Milano | 25/05/14 | 20/12/18 | 05/04/22 | 13/04/22 | Alto | si |
| 22 | operatore 23 | D1 | 30,0 | 5 | 03/04/00 | | Lecco | 25/05/14 | 20/12/18 | | | | si |
| 23 | operatore 24 | C1 | 35,0 | 4 | 07/01/13 | 01/01/23 | Milano | 10/11/14 | 02/07/15 | 06/04/22 | 22/11/10 | Medio | |
| 24 | operatore 25 | C1 | 11,0 | 3 | 01/04/14 | 01/04/22 | Milano | 02/07/15 | 20/12/18 | 01/04/22 | 16/10/18 | Alto | |
| 25 | operatore 26 | D1 | 25,0 | 5 | 02/01/97 | | Milano | | | | | | |

D 12)

con riferimento al lotto 2 si chiede di conoscere il numero e l'inquadramento del personale coinvolto da clausola sociale.

R 12)

Nel capitolato art. 6 sono indicate le figure attualmente impiegate e il loro inquadramento. Tutte le figure sono coinvolte da clausola sociale; quelle afferenti al Lotto 2 sono contrassegnate dal colore arancio nella tabella.



POLITECNICO
MILANO 1863

D 13)

con riferimento al lotto 2, si chiede come verrà attribuito il punteggio discrezionale pari a 40 punti relativo al criterio B.01 nel caso in cui l'operatore economico partecipante accetti la clausola sociale prevedendo il riassorbimento di tutto il personale coinvolto.

A tal fine si chiede di poter ricevere i CV del suddetto personale al fine di appurare il possesso degli specifici requisiti previsti a pagina 38 e 39 del disciplinare.

Si ritiene che l'invio sia indispensabile in quanto il punteggio relativo è la metà del punteggio tecnico massimo attribuibile. In caso contrario vi sarebbe una inevitabile lesione del principio di parità di partecipazione tra gli operatori economici del mercato.

R 13)

Il criterio di valutazione è volto a valutare la capacità dell'operatore economico di fornire uno standard qualitativo adeguato rispetto alle prescrizioni del capitolato con il proprio personale, come indicato nel disciplinare al punto 22.2.2 "Criteri discrezionali"

Le caratteristiche del personale attualmente impiegato per l'attuazione del servizio sono indicate nella tabella presente all'art. 6 del capitolato di gara ed ulteriormente specificate nella risposta al quesito R 11.3.

I CV richiesti non sono attualmente in possesso della Stazione Appaltante.

D 14) ad integrazione delle precedenti richieste di chiarimento, sempre con riferimento al lotto 2, si chiede di indicare il personale attualmente impiegato nell'erogazione del servizio e che sarà oggetto di possibile piano di riassorbimento. In particolare si chiede di conoscere per ciascun operatore: monte ore settimanale, data scadenza del contratto, scatti di anzianità maturati, RAL, eventuale superminimo e benefits, CCNL, livello, qualifica, mansione e data assunzione.

R 14)

Il personale attualmente impiegato nell'erogazione del servizio e che sarà oggetto di possibile piano di riassorbimento. V. risposta R 12

Monte ore, scatti anzianità, CCNL, livello e data assunzione sono indicati nella tabella all'art. 6 del capitolato.



POLITECNICO
MILANO 1863

RAL, superminimo e benefits sono informazioni non in possesso della Stazione appaltante

Qualifica e mansione: tutto il personale ha qualifica di impiegato e la mansione di addetto di biblioteca e/o di archivio.